

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
КГАУ «ЦУСО»
Смирнова М.Г.
«02» 03 2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИДЖИТАЛ ЦЕНТРА КГАУ «ЦУСО»

2026 год

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИДЖИТАЛ ЦЕНТРА в г. «ЕЛИЗОВО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения спортивного объекта (далее - «Правила посещения» в соответствующем падеже) регламентируют поведения посетителей «ФИДЖИТАЛ ЦЕНТРА» (далее – Центр) и персонала Центра. Местонахождения центра – Камчатский край, г. Елизово, ул. Рябикова, 50А

1.2. Правила посещения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования Центром и его специализированными помещениями, охраны здоровья посетителей и персонала Центра, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами.

1.3. Администрация КГАУ «ЦУСО» обеспечивает надлежащее техническое оборудование мест проведения физкультурных мероприятий или спортивных мероприятий в соответствии с требованиями технических регламентов, национальных стандартов, нормами, правилами и требованиями, установленными органами государственного контроля (надзора), санитарными правилами и несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за причинение вреда жизни или здоровью лиц, осуществляющих занятия физической культурой и спортом на объектах спорта.

1.4. Посетители обязаны ознакомиться с правилами посещения спортивного объекта до начала пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами.

Оплата услуг подтверждает ознакомление посетителя с настоящими Правилами и обязательство их неукоснительного соблюдения на спортивном объекте и прилегающей к нему территории.

1.5. Посетители полностью берут на себя ответственность за свое физическое состояние. В целях обеспечения безопасности и профилактики травм, посетителям настоятельно рекомендуется до начала занятий пройти медицинское обследование, что подтверждается предоставлением медицинской справки от терапевта, лечащего врача-специалиста (на учете которого стоит потенциальный потребитель услуги) и/или кардиолога о допустимых физических нагрузках.

При наличии противопоказаний, лечащий врач должен составить рекомендации по возможной и полезной физической нагрузке, о чем необходимо уведомить тренера-преподавателя (инструктора по спорту).

1.6. Посетители спортивного объекта несут материальную ответственность за порчу и/или утрату спортивного инвентаря.

1.7. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к оборудованию Центра, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям Центра и персоналу учреждения.

1.8. Возрастные ограничения: Дети до 10 лет допускаются только в сопровождении родителей. Допуск к играм с рейтингом «18+» строго по паспорту.

2. ИНФОРМАЦИЯ О СПОРТИВНОМ ОБЪЕКТЕ

2.1. Центр представляет собой отдельно стоящее нежилое одноэтажное модульное здание. Спортивный объект является государственной собственностью, закрепленным на праве оперативного управления за краевым государственным автономным учреждением «Центр управления спортивными объектами»

2.2. Спортивный объект предназначен для проведения спортивных и физкультурных мероприятий, оказания населению услуг в области физической культуры и спорта. Проведение массовых зрелищных мероприятий и ведение иной деятельности согласно видам деятельности, указанным в Уставе.

2.3. Режим работы спортивного объекта утверждается ежегодно на календарный год приказом руководителя учреждения. В течение года приказом руководителя учреждения объявляются перерабочие и санитарные часы и дни. Информация об изменениях в режиме работы спортивного объекта заблаговременно размещается на информационных стендах и официальном сайте <https://elizovofok.ru>

2.4. Для доступа к игровым местам необходима регистрация в системе Smart Shell. Посетитель обязан предоставить достоверные данные (ФИО, телефон) с целью регистрации в системе.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

На территории Центра СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

3.1. - приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, режущие, колющие предметы; любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;

- приводить животных, приносить игниц, рептилий; входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические помещения; самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование;

- бегать, толкаться, кричать в помещениях;

- оставлять вещи в шкафиках после окончания занятий;

- производить профессиональную аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения руководства; распространять товары, рекламную продукцию, проводить опросы без согласования с администрацией спорткомплекса;

- совершать действия, которые влекут за собой порчу спортивного оборудования, инвентаря и иного имущества;

- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества. Курить (включая вейпы, IQOS, электронные сигареты).

3.2. Использовать нецензурную лексику, проявлять агрессию к другим гостям или персоналу Центра

3.3. Принимать пищу непосредственно за игровым местом (над клавиатурой). Напитки допускаются только в закрытой таре/бутылках, чтобы избежать пролития на оборудование. Принимать пищу и распивать напитки можно только в отведенном для этого месте.

3.4. Использовать стороннее ПО (читы, хаки, майнеры) или менять настройки оборудования.

3.5. Входить в служебные помещения.

3.6. Администрация учреждения оставляет за собой право отказать в оказании услуг Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что его присутствие может повлечь за собой снижения уровня безопасности и комфорта на территории учреждения, выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство других посетителей, работников учреждения и службы охраны, а также ограничение прав, свобод и интересов других посетителей.

3.7. Посещение спортивного объекта, в том числе мест общего пользования и специализированных помещений, всем без исключения посетителям в любое время года разрешается исключительно в бахилах или сменной обуви.

Надеть сменную обувь или бахилы нужно при входе в учреждение!

3.8. Присутствие родителей на тренировочных занятиях в специализированных помещениях не допускается. В случае проведения открытых уроков, им предоставляется такая возможность, о чем тренер-преподаватель сообщает заблаговременно.

4. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Посетитель несет полную материальную ответственность за порчу имущества Центра (ст. 1064 ГК РФ).

4.2. В случае поломки оборудования по вине Посетителя (удар по монитору, залитая клавиатура, сломанные наушники), Посетитель обязан возместить ущерб в полном объеме согласно рыночной стоимости оборудования на день поломки.

4.3. Администрация не несет ответственности за личные вещи Посетителя, оставленные без присмотра.

4.4. Посетитель несет персональную ответственность за своё здоровье. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, Правил поведения в специализированных помещениях спорткомплекса или с сокрытием информации о наличии у посетителя или его детей медицинских противопоказаний для занятий определенным видом спорта, администрация учреждения ответственности не несет, если юридический факт наличия вины администрации КГАУ «ЦУСО», повлекший причинение вреда, не будет установлен в судебном порядке.

4.5. Если посетитель при получении имущества спорткомплекса, предоставляемого ему в пользование на время занятий (померок от гардероба, ключ от индивидуального шкафчика, спортивный инвентарь, коньки и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии. В случае утери (порчи, повреждения) имущества спорткомплекса посетителем он обязан возместить его стоимость в порядке, определенном действующим законодательством РФ. Если после посещения занятий посетитель обнаружил пропажу своих вещей, ему следует немедленно обратиться к администратору на стойке рецепции. В случае обнаружения кражи личных вещей посетитель вызывает полицию самостоятельно. В указанном случае администратор обязан предоставить для вызова полиции телефонный аппарат, находящийся на рецепции.

4.6. КГАУ «ЦУСО» не несет ответственности за сохранность автомобиля, находящегося на открытой автомобильной парковке, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

4.7. В случае противоправного поведения посетителя Центра (в том числе: оскорбления посетителем работника или других посетителей, высказываний экстремистского характера, хулиганства, уничтожения или повреждения чужого

имущества) и в других подобных случаях нарушений посетителями правил поведения на спортивном объекте, персонал учреждения вызывает паряд полиции в целях привлечения нарушителя к административной либо уголовной ответственности. Старшим администратором составляется акт на имя руководителя учреждения, в дальнейшем посетитель в Учреждение не допускается, услуга доступна к объекту спорта ему не предоставляется, возврат платы (если таковая была произведена) за неиспользованные услуги осуществляется на общих основаниях.

4.8. Найденные вещи посетителей, хранятся в течение одной недели. По вопросам, связанным с забытыми вещами, необходимо обратиться к администратору.

4.9. В здании Центра установлены камеры видеонаблюдения в соответствии с законодательством РФ, в целях обеспечения безопасности в местах нахождения и обслуживания посетителей. Данные архива видеонаблюдения хранятся в течении четырнадцати дней с последующим удалением. В случае возникновения необходимости воспользоваться данными, полученными с помощью системы видеонаблюдения, Посетитель подает администратору учреждения заявление на имя директора в письменном виде, с указанием ФИО и контактных данных, в течении 5-ти рабочих дней с момента происшествия. В этом случае файл должен быть изъят из архива и храниться в службе безопасности учреждения для дальнейшей работы по заявлению Посетителя.

4.10. Администрация оставляет за собой право принять решение о досрочном прекращении действия абонемента и не заключать договор на оказание услуг в области физической культуры и спорта с лицом, единоразово или систематически нарушающим Правила, в следующие 12 календарных месяцев с момента принятия такого решения.

4.11. Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящий свод правил с целью улучшения работы комплекса и создания более комфортной обстановки для его посетителей.

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до получения услуги.

Внимание! Предоставление услуг на безвозмездной основе возможно только с предоставлением всего необходимого пакета документов. Получение посетителем абонемента, разового абонемента (чека), зачисление ребенка в спортивную группу, подписание договора на оказание услуг о взаимном сотрудничестве является свидетельством безоговорочного принятия данных правил.

5. ОСОБЕННОСТИ ФИДЖИТАЛ-ЗОНЫ

5.1. Посетитель самостоятельно оценивает свое физическое состояние перед использованием активной зоны (VR, консоли с движением, спортплощадка).

5.2. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные в результате неосторожности Посетителя или нарушения им техники безопасности.

5.3. Запрещается использовать спортивный инвентарь не по назначению или мешать другим игрокам в активной зоне.

5.4. Запрещается самостоятельно надевать VR-очки. Перед использованием VR-очков, необходимо обратиться к администратору Центра. Он окажет содействие в настройке оборудования.

5.5. Посетитель обязан прекратить использование VR-оборудования при первых признаках головокружения, тошноты или иного физического дискомфорта. Администрация не несет ответственности за последствия продолжения игры при ухудшении самочувствия.

6. АККАУНТЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Посетитель обязан самостоятельно выходить из своих личных аккаунтов (Steam, VK, почта) по завершении сессии.

6.2. Администрация не несет ответственности за сохранность данных, если посетитель забыл разлогиниться.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЭКСТРЕННОЙ СИТУАЦИИ

7.1. В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания тренера (инструктора) и контролеров КПП, администраторов, максимально быстро покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации и указаниями сотрудников КГАУ «ЦУСО»

7.2. Если посетитель обнаружил технические неполадки, неисправность оборудования на территории учреждения, он обязан сообщить об этом администратору на стойку регистрации или контролеру КПП.

7.3. При обнаружении подозрительных предметов посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору Центра. Запрещается трогать и перемещать находку.

7.4. В случае внезапного отключения электроэнергии или сбоя сетевого оборудования, посетители обязаны оставаться на своих местах и следовать указаниям администратора до восстановления работы систем или организованной эвакуации.