УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГАУ ФОК «Радужный»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Бондаренко

**Общие правила посещения КГАУ ФОК «Радужный», ФОК «Водник»**

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей КГАУ ФОК «Радужный» и ФОК «Водник» (далее-Учреждение). Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Время работы спорткомплекса с 8:00 до 23:00. Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного администратора на рецепции и на официальном сайте спорткомплекса (.

2. При первом посещении Учреждения оформляется Анкета клиента.

3. При посещении Учреждения на коммерческой основе (за плату), посетитель оплачивает по прейскуранту в кассу Учреждения стоимость абонемента, либо разовое посещение Учреждения. Абонемент оформляется на конкретное физическое лицо и имеет временное ограничение. **Передача абонемента другому лицу не допускается, в противном случае абонемент аннулируется без возмещения занятий.**

3.1. Продажа абонементов осуществляется в период с 15 числа текущего месяца по 5 число следующего месяца. Абонементом считается приобретение 8-ми или 12 занятий. Приобретённый абонемент имеет ограниченный срок действия – с 1 по 31(30) число.

При покупке абонемента на текущий месяц с 1 по 5 число стоимость не посещенных занятий не возвращается.

С 01 по 5 рекомендуется приобретать абонементы на 8-разовое посещение, так как 12 разовый абонемент рассчитан на посещение в течение полного месяца.

4. Пропущенные занятия не по вине Учреждения не компенсируются. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется только при обращении в администрацию Учреждения не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. Возврат абонемента производится на основании «Положения о возврате абонемента» от 13 мая 2013 года.

4.1. При возврате абонемента, в связи с болезнью, командировкой, срочным выездом по уважительным причинам, по иным причинам, предусмотренным законодательством РФ. Необходимо предоставить следующие документы:

* заявление о возврате денежных средств;
* паспорт;
* оригинал абонемента;
* кассовый чек;
* в случае возврата денежных средств за детский абонемент необходимо предоставить копию свидетельства о рождении.

При необходимости Учреждение может запросить дополнительные документы у Посетителя, не воспользовавшегося абонементом. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования в бухгалтерию Учреждения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5. При необходимости посетитель получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевалке. **Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, не сданные ему на хранение.** В случае утери ключа от шкафчика необходимо обратиться к дежурному администратору и возместить ущерб.

5.1. В здании Учреждения установлены камеры видеонаблюдения в соответствии с законодательством РФ, в целях обеспечения безопасности в местах нахождения и обслуживания Посетителей. Данные архива видеонаблюдения хранятся в течение 5 дней с последующим удалением. В случае возникновения необходимости воспользоваться данными, полученными с систем видеонаблюдения, Посетитель подает администратору Учреждения заявление на имя директора в письменном виде, с указанием Ф.И.О и контактных данных, в течение 5 дней с момента происшествия. В этом случае файл должен быть изъят из архива и храниться в службе безопасности Учреждения для дальнейшей работы по заявлению Посетителя. При возникновении внештатной ситуации данные системы видеонаблюдения предоставляются для ознакомления сотрудникам государственных органов в присутствии должностного лица Учреждения.

6. На территории Учреждения запрещается:

* пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно;
* проходить в душевые и спортивные залы в верхней одежде и уличной обуви;
* курить, употреблять спиртные напитки;
* находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
* проносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы; любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также другие пачкающие предметы (вт.ч. жевательную резинку);
* входить без разрешения в служебные помещения, к которым относятся, рецепция, технические помещения, кабинеты;
* бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;
* оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
* производить кино- и фотосъемку без разрешения администрации Учреждения;
* распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией Учреждения.

6.1. Администрация Учреждения оставляет за собой право отказать в оказании услуг Клиенту, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что его присутствие может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Учреждения, выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство других посетителей, работников Учреждения и службы охраны, а также ограничение прав, свобод и интересов других Посетителей.

6.2. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Общих правил посещения Учреждения так же за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц, Администрация ответственности не несёт.

6.3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация Учреждения имеет право вносить изменения в текущее расписание, в связи с наполняемостью группы и осуществлять замену инструктора по спорту. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора и на информационных стендах.

6.4. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения, посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба. Размер ущерба за порчу иного имущества Учреждения, определяется согласно рыночной стоимости данного имущества и возмещается посетителем в соответствии с действующим законодательством РФ, согласно Гражданскому кодексу РФ.

6.5. Приобретение абонемента или разового посещения Учреждения подтверждает факт ознакомления и согласия с данными правилами.

7. Посетители обязаны:

* строго соблюдать Общие правила посещения Учреждения;
* верхнюю одежду сдать в гардероб (шапка, куртка и т.д.);
* в фойе 1 этажа переобуться в сменную спортивную обувь, а уличную обувь в пакете сдать гардероб. **Запрещается в пакете проносить уличную обувь в раздевалки Учреждения;**
* бережно относиться к оборудованию Учреждения;
* соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу Учреждения;
* соблюдать чистоту в спортивном комплексе;
* приходить не позже, чем за 10 минут до начала занятий;
* через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны Учреждения;
* сообщать инструктору по спорту о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии;
* выполнять указания и требования инструкторов по спорту, администраторов и др. персонала Учреждения;

8. Клиенты, посещающие бассейн, руководствуются общими правилами посещения спортивного комплекса, а также дополнительно обязаны:

* иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви, шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце;
* соблюдать правила личной гигиены: перед посещением бассейна принять душ без купального костюма с использованием специальных моющих средств для тела;
* входить в воду только с разрешения инструктора по спорту или дежурного по бассейну и выполнять все его указания;
* входить в ванну бассейна по времени, указанном в пропуске. Выходить из воды после сигнала об окончании сеанса;
* подчиняться указаниям и требованиям инструкторов по спорту, администраторов, другого персонала Учреждения.

8.1. При оказании услуг несовершеннолетнему (дошкольный и младший школьный возраст) Посетителю, его законный представитель оплачивает в кассе абонемент или разовое посещение на несовершеннолетнего Посетителя при предъявлении медицинской справки:

* перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 месяца;
* при покупке разового талона – перед каждым посещением.

**При отказе в предоставлении указанной медицинской справки, кассир не имеет права принимать оплату за услуги плавательных бассейнов Учреждения.**

Оригинал предоставленной медицинской справки, разрешающей посещение бассейна, кассир копирует самостоятельно на своем рабочем месте. В конце рабочего дня кассир передает медицинскому работнику Учреждения копии медицинских справок для их

дальнейшего учета и контроля. В дальнейшем копии медицинских справок находятся в медицинском кабинете.

8.1.1. Минимальный возраст для групповых занятий в плавательном бассейне Учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название группы | Допустимый возраст ребенка | Примечание |
| «Малыш и мама» (водная гимнастика, адаптация к водной среде) | от 6 месяцев до 4-х лет | Дети допускаются в обязательном сопровождении законных представителей в купальном костюме в малой ванне бассейна. Нахождение ребенка без законных представителей в водной среде малой ванны недопустимо.  **Запрещается оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с законным представителем.** |
| «Я расту» (начальный курс обучения плаванию) | от 5 лет | Дети допускаются без сопровождения законных представителей. Нахождение законных представителей на территории плавательного бассейна не представляется возможным. |
| «Обучение плаванию + водная гимнастика» | от 7 до 12 лет. |

**Законные представители, которые привели детей к Инструктору, должны его дождаться и передать ребенка лично инструктору.**

8.2. При посещении бассейна запрещается:

* передавать абонемент и ключ от шкафчика другому лицу;
* втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном;
* посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов;
* плавать без шапочек на голове, без купального костюма;
* нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам;
* запрещается во время занятий в воде захватывать, топить друг друга, плавать поперек бассейна, нырять навстречу друг другу;
* плавать в стеклянных масках.
* 8.3. Для поддержания порядка, улучшения качества обслуживания и обеспечения безопасности, соблюдать правила пользования раздевалками бассейна:
* детская раздевалка – для дошкольников (до 7 лет) и детей – инвалидов,
* взрослая раздевалка – для всех остальных возрастных категорий.

9. Клиенты, посещающие тренажерный зал, руководствуются общими правилами посещения Учреждения.

**В целях безопасности дети до 14 лет до и после проведения групповых занятий находятся под ответственностью взрослых: родителей, школьного преподавателя, иного лица, которое сопровождает ребенка, должно обеспечить ознакомление ребенка с общими правилами посещения Учреждения и обеспечить соблюдение ребенком указанных правил. Самостоятельное перемещение ребенка по залам комплекса запрещено.**

**К занятиям не допускаются дети младше 10 лет, с 10 до 14 лет тренировки разрешается только в присутствии персонального инструктора по спорту или вместе с законным представителем.**

9.1. К занятиям в тренажёрном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.

Соблюдайте правила личной гигиены, во время тренировки используйте личное полотенце, не применяйте резкие парфюмерные запахи.

Убедительная просьба в тренажерном зале вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.

Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации инструктора по спорту.

Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкции по применению.

В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала просим незамедлительно сообщить об этом инструктору по спорту, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.

Клиент обязан убрать за собой снаряды на место после их использования.

Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часов.

Клиент обязан закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала.

9.2. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом инструктору по спорту, проводящему занятия в тренажерном зале.

При возникновении чрезвычайной ситуации (обнаружении неисправности тренажеров и (или) приспособлений, появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом инструктору по спорту, проводящему занятия в тренажерном зале, и действовать в соответствии с его указаниями.

При получении травмы сообщить об этом инструктору по спорту, проводящему занятия в тренажерном зале.

При необходимости и возможности помочь инструктору по спорту, проводящему занятия в тренажерном зале, оказать пострадавшему первую медицинскую помощь.

Сдать инвентарь по окончанию занятий инструктору по спорту, проводящему занятия в тренажерном зале.

При обнаружении неисправности оборудования, системы вентиляции, работы сантехнических систем, нарушения целостности окон проинформировать об этом работника, проводящего занятия.

Клиент обязан закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала.

10. Посетители площадки экстрима, руководствуются общими правилами посещения спортивного комплекса, а также дополнительно руководствуются правилами поведения на площадке экстрима. (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

Внимание!

**Рекомендуем все ценности и документы сдавать на хранение администратору Учреждения!**

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Общих правил посещения Учреждения администрация ответственности не несет.

Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.