



Министерство спорта Камчатского края

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ СПОРТИВНЫМИ ОБЪЕКТАМИ"
(КГАУ ЦУСО)

Рябикова ул., д. 50А, Елизово, Камчатский край, 684000
Тел. (41531) 7-81-21, kgaucuso@mail.ru
ИНН/КПП 4100048290/410001001 ОГРН 1234100003114

Утверждаю
Генеральный директор
КГАУ ЦУСО



М.Г. Смирнова
2025 г.

Инструкция №53

**по действиям иных лиц (посетители, обучающиеся, зрители и т.д.)
находящихся на спортивном объекте КГАУ ЦУСО
при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической
направленности и возникновении
(угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций (ЧС)**

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

Применяемые термины и сокращения. Место сбора.....	с.3
<u>Список телефонов оперативных служб.....</u>	с.4
Рекомендуемые расстояния для эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ).....	с.4
<u>Обязанности и действия иных лиц (посетителей, обучающихся, зрителей и т.д.) находящихся на спортивном Объекте</u>	с.5
1. Вооруженное нападение.....	с.6
2. Размещение взрывного устройства (ВУ).....	с.7
3. Срабатывание на территории спортивного Объекта взрывного устройства (ВУ), в том числе доставленного БПЛА (дрон).....	с.8
4. При взрыве (угрозе взрыва) припаркованного автотранспортного средства.....	с.9
5. Захват заложников.....	с.10
5.1. Действия людей, ставших заложниками.....	с.11
6. Нападение с использованием горючих жидкостей.....	с.12
7. При угрозе возникновения массовых беспорядков.....	с.13
8. Угроза поражения опасными веществами (применение токсичных химикатов и т.д.).....	с.14
9. Получение подозрительного почтового отправления.....	с.15
10. Угроза совершения террористического акта по телефонному звонку и т.д.....	с.16
10.1 Действия <u>при получении сообщения</u>, в том числе электронного, об угрозе совершения теракта.....	с.16
10.2 Действия при поступлении угрозы террористического акта <u>в письменном виде</u>.....	с.17
10.3 Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта <u>по телефону</u>.....	с.18
Приложение №1 Информационная карта об анонимном звонке.....	с.19
11. При возникновении пожара (задымления).....	с.20
12. При техногенной аварии (отключение света, прорыв системы водоснабжения, разрушение конструкции и т.п.).....	с.21
13. При землетрясении.....	с.22

Применяемые термины и сокращения. Место сбора

Беспилотный летательный аппарат (БПЛА) - летательный аппарат полностью автоматический либо управляемый дистанционно.

Взрывное устройство (ВУ) – предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

Место сбора – участок местности (здание) расположенный вблизи спортивного объекта КГАУ ЦУСО (Далее – Объект), обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций Объекта.

Место сбора:

- ФОК «Радужный» - медицинский центр «Радужный», ул. Рябикова д.52.

- ФОК «Звёздный» - торгово-развлекательный центр «Пирамида», ул. Космический проезд д.3А (вход №3 - «Кинотеатр»).

- ФОК «Водник» - многоквартирный жилой дом ул. Океанская д.78.

Руководитель – руководитель краевого государственного автономного учреждения «Центр управления спортивными объектами» (Далее - КГАУ ЦУСО) и его заместители, руководители структурных подразделений, начальники самостоятельных отделов и их заместители.

Сотрудники (персонал) – сотрудники КГАУ ЦУСО, административный и иной персонал объекта (спортивные тренеры, медики, операционный и вспомогательный персонал: электрики, рабочие по зданию, уборщики, гардеробщики, кассиры, дворники и др.).

Объект – строения (территория) спортивного Объекта КГАУ ЦУСО.

Сотрудник охранной организации – сотрудник (персонал) частной охранной организации (ЧОО), осуществляющий охрану Объекта.

СКУД - система контроля и управления доступом — совокупность программно-аппаратных технических средств контроля и средств управления, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода объектов (людей, транспорта) на заданной территории через «точки прохода»: двери, ворота, КПП.

Объектовая система оповещения (система оповещения) – автономная система (средство) экстренного оповещения сотрудников и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также о чрезвычайных ситуациях.

Список телефонов оперативных служб

1. Единый номер оперативных служб – тел. 112
2. УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102
3. УМВД России по г. Петропавловску-Камчатскому – тел. 42-44-01, 102 / ОМВД России по г. Елизово – тел. 8 (41531) 6-23-83, 7-39-82, 102
4. ГИБДД УМВД России – тел. 46-92-02 / г. Елизово - тел. 8 (41531) 6-23-62
5. ФГКУ «ОВО ВНГ России по Камчатскому краю» - тел. 26-53-18 или 26-39-38 / г. Елизово – тел. 8 (41531) 6-40-39
6. Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07
7. УФСБ России по Камчатскому краю – тел. 41-25-78 или 41-28-89 / г. Елизово тел. 8 (41531) 6-15-57, 6-42-33
8. МЧС России по Камчатскому краю – тел. 30-10-60 или 42-49-59 или 20-01-12 (01, 101, 112) / г. Елизово ПЧ №7 - 8 (41531) 6-19-91
9. Скорая медицинская помощь – тел. 103, 112, 03 или 22-24-34 / г. Елизово – тел. 8 (41531) 6-12-46, 103, 03
10. ЕДДС – тел. 30-31-11 / г. Елизово - тел. 8 (41531) 6-15-60
11. Городская аварийная служба – тел. 41-16-20 или 41-16-21
12. КамчатскЭнерго – тел. 8-800-234-2939
13. Камчатский водоканал – тел. 30-00-30 или 30-02-31 / г. Елизово – тел. 8 (41531) 2-00-62

Рекомендуемые расстояния

для эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или похожего на него предмета

- | | |
|--|--|
| 1. Граната РГД-5 – 50 метров | 6. Чемодан (кейс) – 230 метров |
| 2. Граната Ф-1 – 200 метров | 7. Дорожный чемодан – 350 метров |
| 3. Тротиловая шашка массой 200 граммов – 45 метров | 8. Легковой автомобиль – 520 метров |
| 4. Тротиловая шашка массой 400 граммов – 55 метров | 9. Микроавтобус – 920 метров |
| 5. Пивная банка 0,33 литра – 60 метров | 10. Грузовая автомашина (фургон) – 1240 метров |

**Обязанности и действия иных лиц (посетителей, обучающихся, зрителей и т.д.)
находящихся на спортивном объекте КГАУ ЦУСО
при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности и возникновении
(угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций (ЧС)**

Согласно «Правилам посещения спортивных объектов КГАУ ЦУСО» иные лица (посетители, обучающиеся, зрители и т.д.) обязаны:

- Ознакомиться с «Правилами посещения» Объекта и строго соблюдать их.
- Беспрекословно подчиняться законным требованиям и указаниям сотрудников охраны, администрации и иного персонала Объекта во всех ситуациях, включая режим чрезвычайной ситуации и проведение эвакуации.
- Соблюдать спокойствие и не создавать панику, своими действиями способствовать поддержанию общественного порядка и безопасности.

При совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности и возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций (ЧС) и объявлении «Эвакуации», иные лица (посетители, обучающиеся, зрители и т.д.) обязаны:

- Немедленно прекратить текущую деятельность (тренировку, занятие, нахождение в раздевалке и т.п.) по первому указанию охраны, сотрудников (персонала) Объекта или при срабатывании системы оповещения.
- Внимательно прослушать и четко выполнить все полученные команды (например: «Внимание, эвакуация! Просьба всем проследовать к ближайшему выходу!», «Внимание, пожарная тревога! Всем срочно покинуть здание!», «Внимание, вооруженное нападение! Всем забаррикадироваться в помещениях!» и т.д.).
- Не вступать в споры и не игнорировать указания охраны, сотрудников (персонала) Объекта. Невыполнение законных распоряжений охраны, сотрудников (персонала) Объекта в условиях чрезвычайной ситуации создает прямую угрозу собственной жизни и жизни окружающих, а также препятствует работе спасательных служб.
- Сохранять спокойствие и выдержку.
- Немедленно, без паники, направиться к ближайшему выходу, указанному охранником, сотрудником (персоналом) или обозначенному на планах эвакуации Объекта.
- Не пользоваться лифтом.
- Выполнять все команды охраны, сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения.
- После выхода из здания **проследовать к месту сбора**, указанное персоналом, и находиться там до получения дальнейших инструкций.
- **Не возвращаться** в здание до тех пор, пока не поступит официальное разрешение от оперативных служб или администрации Объекта.
- Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни или здоровью.

1. Вооруженное нападение

Категория	Действия
Иные лица	- <u>При нахождении вне территории Объекта</u> немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию Объекта, обеспечить информирование оперативных служб и охрану/сотрудников (персонал) Объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; • Единый номер оперативных служб – тел. 112 • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю –тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - <u>При нахождении в здании Объекта</u> переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости; - Обеспечить информирование оперативных служб, охрану/сотрудников (персонал) Объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; - Находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - Обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - Реализация мер режима «Тишины» - пресечение паники и громких разговоров (звуков) в помещении, общения людей между собой и по любым средствам связи, перевод всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим, либо их отключение; - Ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде оперативных служб либо руководства Объекта. При проведении операции по пресечению вооруженного нападения: • лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; • по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; • при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; • не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

2. Размещение взрывного устройства (ВУ)

Категория	Действия	
	Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)	Взрывное устройство обнаружено в здании
Иные лица	- Находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия сотрудников охраны/персонала Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти из здания Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) исключая при этом проход вблизи опасной зоны; - Отключить электронные приборы и устройства; - Не пользоваться лифтом; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - После выхода из здания проследовать к месту сбора, указанное персоналом, и находиться там до получения дальнейших инструкций; - Не возвращаться в здание до тех пор, пока не поступит официальное разрешение от оперативных служб или администрации Объекта; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.	- При нахождении рядом с обнаруженным предметом, похожим на взрывное устройство громко обратиться к окружающим: «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА и т.п.)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние; - Незамедлительно проинформировать сотрудников охраны / персонал Объекта об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом; - Находиться на безопасном расстоянии от опасной зоны до прибытия сотрудников охраны / персонала Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти из здания Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) исключая при этом проход мимо (вблизи) опасной зоны; - Отключить электронные приборы и устройства; - Не пользоваться лифтом; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - После выхода из здания проследовать к месту сбора, указанное персоналом, и находиться там до получения дальнейших инструкций; - Не возвращаться в здание до тех пор, пока не поступит официальное разрешение от оперативных служб или администрации Объекта; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью.

3. Срабатывание на территории спорт. Объекта взрывного устройства (ВУ), в том числе доставленного БПЛА (дрон)

Категория	Действия
Иные лица	• Единый номер оперативных служб – тел. 112; • МЧС (пожарная служба) – тел. 101 или 20-01-12; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - При нахождении рядом с местом взрыва попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - Находиться на безопасном расстоянии от места взрыва до прибытия охраны/персонала Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - При нахождении в помещении, отключить всех имеющихся средства связи и иные приборы (приспособления); - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти из здания Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

4. При взрыве (угрозе взрыва) припаркованного автотранспортного средства

Категория	Действия
Иные лица	• Единый номер оперативных служб – тел. 112; • МЧС (пожарная служба) – тел. 101 или 20-01-12; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - При нахождении рядом с местом взрыва попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - Находиться на безопасном расстоянии от места взрыва до прибытия персонала/охраны Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

5. Захват заложников

Категория	Действия
Иные лица	• Единый номер оперативных служб – тел. 112; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - При нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей. - При невозможности таких действий оставаться на месте, не допускать паники, не переключать на себя внимание преступников, не допускать действий, которые могут спровоцировать к применению оружия, взрывного устройства, иных опасных предметов и веществ. Выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с преступниками в переговоры по своей инициативе. На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников. - При нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - Разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - Реализация мер режима «Тишины» - пресечение паники и громких разговоров (звуков) в помещении, общения людей между собой и по любым средствам связи, перевести все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления) в беззвучный режим, либо отключить их; - При возможности обеспечить информирование оперативных служб о захвате заложников любым доступным способом; - Ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде оперативных служб; - При нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны.

5.1 Действия людей, ставших заложниками

- С момента захвата необходимо контролировать свои действия и фиксировать все, что может способствовать освобождению;
- Очень важно быстро справиться со своими эмоциями, чтобы вести себя рационально, увеличивая шанс своего спасения;
- Сохраняйте выдержку и самообладание, не возражайте и не пререкайтесь с террористами, на все действия спрашивайте разрешения у террористов;
- Не рискуйте своей жизнью и жизнью окружающих, выполняйте требования преступников, не допускайте истерики и паники;
- Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия;
- Если вы ранены, обратитесь за помощью к окружающим или сами постарайтесь остановить кровотечение, сделав перевязку;
- Окажите помощь тем, кто находится рядом и нуждается в этом;
- В случае стрельбы сразу же ложитесь и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, бетонные сооружения, бордюры, канавы и т.д.;
- Примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- Необходимо также наблюдать за поведением преступников, внимательно слушать разговоры между собой, запоминать распределение ролей;
- В тех случаях, когда место содержания заложника и нахождения преступников установлено, спецслужбы стремятся использовать имеющиеся у них технические средства для прослушивания разговоров, ведущихся в помещении. Помните об этом и при возможном общении с другими заложниками, то сообщайте информацию, которая вами перехвачена, она может быть использована при штурме. Особенно важны сведения о ярких и бросающихся приметах, по которым можно отличить заложника от преступника, о вооружении бандитов, об их количестве, расположении внутри помещения, их моральном состоянии и намерениях.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников необходимо неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лежите на полу лицом вниз подальше от окон и дверей, не на прямой линии от оконных и дверных проемов, голову закройте руками и не двигайтесь;
- Преступники во время штурма нередко стремятся спрятаться среди заложников, поэтому в момент штурма не берите в руки оружие преступников;
- Ни в коем случае не бегите навстречу работникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников;
- Если есть возможность, держитесь подальше от террористов, а также от проемов дверей и окон;
- В случае если преступники выводят заложников вместе с собой, сотрудники полиции всем приказывают держать руки за головой. Не следует этим возмущаться, делать резкие движения. Пока не пройдет процедура опознания, меры предосторожности необходимы.

6. Нападение с использованием горючих жидкостей

Категория	Действия
Иные лица	• Единый номер оперативных служб – тел. 112; • МЧС (пожарная служба) – тел. 101 или 20-01-12; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - При нахождении рядом с местом возгорания попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - Находиться на безопасном расстоянии от места возгорания до прибытия охраны/персонала Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

7. При угрозе возникновения массовых беспорядков

Категория	Действия
Иные лица	• Единый номер оперативных служб – тел. 112; • МЧС (пожарная служба) – тел. 101 или 20-01-12; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - При нахождении рядом с местом массовых беспорядков попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - Находиться на безопасном расстоянии от места массовых беспорядков до прибытия охраны/персонала Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - При объявлении «Закрыться в помещении», перейти в ближайшее помещение и обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - При возможности, без риска для собственной жизни и здоровья выявить и зафиксировать на видео/запомнить активных участников и организаторов беспорядков; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации или при закрытии в помещении, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

8. Угроза поражения опасными веществами

(применение патогенных биологических агентов, токсичных химикатов и радиоактивных веществ)

Категория	Действия
Иные лица	• Единый номер оперативных служб – тел. 112; • Скорая медицинская помощь – тел. 103. - При получении информации о совершении террористического акта на территории Объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию; - При нахождении рядом с местом поражения опасными веществами попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - Находиться на безопасном расстоянии от места поражения опасными веществами до прибытия охраны/персонала Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - Подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой); - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) в указанном персоналом направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его; Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места; - После выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот; - Лица, получившие незначительные поражения, должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

9. Получение подозрительного почтового отправления

Категория	Действия
Иные лица	<u>- Признаки опасной посылки:</u> • отсутствие обратного адреса, неразборчивые надписи, ошибки в данных, нестандартная упаковка, необычные пятна, странные запахи, наличие проводов или металлических элементов, чрезмерное количество скотча, странная текстура, чрезмерный вес, несоответствие размера и веса; - Если подозрение на угрозу достаточно велико, то незамедлительно проинформировать охрану/персонал Объекта и оперативные службы: • Единый номер оперативных служб – тел. 112. - Не вскрывать и не встряхивать посылку, это может стимулировать активацию потенциального взрывного устройства или распространение вредных веществ; - Не передавать почтовое отправление другим лицам; - Изолировать посылку в месте, где она минимально будет угрожать безопасности людей. При возможности выделить для неё отдельное помещение или закрытую зону. Если это конверт, то положить его в полиэтиленовый пакет и герметично запечатать; - Закрыть окна/двери, выключить вентиляцию, кондиционер, электричество (если они работали), покинуть помещение и не допускать туда других лиц; - Обработать руки любым дезинфицирующим средством (спирт, водка, раствор отбеливателя, дезодорант, туалетная вода, лосьон), или протереть руки настойкой йода, или вымыть их с мылом, закрыв пробкой сток в канализацию; - Находиться на безопасном расстоянии от изолированного места до прибытия охраны/персонала Объекта и далее действовать в соответствии с их указаниями; - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

**10. Угроза совершения террористического акта по телефонному звонку,
либо посредством получения электронного письма, сообщения**

Категория	10.1 Действия <u>при получении сообщения, в том числе электронного</u>, об угрозе совершения теракта:
Иные лица	- Реагировать на каждое поступившее сообщение; - Не удалять электронное сообщение об угрозе совершения террористического акта на Объекте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб); - После получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике; - Незамедлительно сообщить о происшествии охране/персоналу Объекта, проинформировать оперативные службы, зафиксировать и передать следующую информацию: • полный текст сообщения; • дата, время и способ поступления информации; • имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя; • адрес (в т.ч. электронный) получателя; • список рассылки сообщения. • Единый номер оперативных служб – тел. 112; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

Категория	10.2 Действия при поступлении угрозы террористического акта <u>в письменном виде:</u>
Иные лица	- При поступлении угрозы о совершении теракта на Объекте в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно информировать охрану/персонал Объекта и оперативные службы о происшествии; • Единый номер оперативных служб – тел. 112; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотнозакрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку; - Постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев; - Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки; - Сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, <u>ничего не выбрасывать</u>; - Анонимные материалы террористического характера направить в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ или МВД) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением; - Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать; - При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах; - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

Категория	10.3 Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта <u>по телефону</u> :
Иные лица *Смотри алгоритм ниже в <u>Приложении №1</u>	- Во время сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, не впадать в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить диктофон (если он имеется в телефоне, на другом телефоне), сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор; - Незамедлительно по другому телефону (через другого человека) сообщить о происшествии охране/персоналу Объекта, проинформировать оперативные службы: • Единый номер оперативных служб – тел. 112; • УМВД России по Камчатскому краю – тел. 27-11-02, 102; • Управление Росгвардии по Камчатскому краю – тел. 27-60-13 или 27-60-07; • УФСБ – тел. 41-25-78 или 41-28-89. - Зафиксировать поступившее обращение по образцу и запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) (См. алгоритм ниже в <u>Приложении №1</u>); - <u>Не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);</u> - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

Информационная карта об анонимном звонке

(по заполнении передается сотруднику полиции)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. При возможности, запишите разговор. Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? _____
2. Где оно хранится сейчас? _____
3. Что это за взрывное устройство? _____
4. Как оно выглядит? _____
5. Есть ли еще где взрывное устройство? _____
6. С какой целью оно заложено? _____
7. Каковы ваши требования? _____
8. Вы один или Вас несколько? _____

Номер телефона, по которому принято сообщение _____ Наличие фонограммы _____

Дата _____ Время начала и конца разговора _____

Точные слова того, кто звонил: _____

Постарайтесь определить следующее:

(нужное подчеркните)

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст _____ лет.

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности _____

Акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности _____

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная _____

Дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит _____

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. _____

Манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая _____

Фон, шумы: конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка _____

Дополнительная информация: _____

(ФИО лица, принявшего телефонное сообщение)

_____ (должность руководителя спортивного Объекта)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

«_____» _____ 20____ г.

Действия при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций

11. При возникновении пожара (задымления)

Категория	Действия
Иные лица	- При обнаружении возгорания (задымления) или срабатывании автоматической системы оповещения – сообщить персоналу/охране Объекта, уточнить обстоятельства и место возгорания (задымления) и далее действовать в соответствии с их указаниями; - Немедленно сообщить о произошедшем: • МЧС (пожарная служба) – тел. 101, 112 или 20-01-12. - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим. - При невозможности покинуть здание: • Вернитесь в помещение, плотно закройте входную дверь; • Заткните щели в двери (при возможности) мокрой тканью, чтобы дым не проникал в внутрь; • Закройте окна, чтобы избежать сквозняка и притока воздуха с улицы; • Подавайте сигналы о помощи – позвоните в МЧС (пожарная служба) – тел. 101, 112 или 20-01-12. Сообщите свое точное место положение (адрес, этаж, помещение). Подойдите к окну и привлекайте внимание криками, размахивайте яркой тканью, в темное время суток фонариком телефона; • Если есть доступ к воде, поливайте дверь изнутри, чтобы не дать ей загореться. - Важно помнить: • При срабатывании пожарной сигнализации необходимо сохранять спокойствие.

	• Проследовать к ближайшему выходу. Не пользоваться лифтом! • Не забирать личные вещи, они не стоят вашей жизни! • Защитите органы дыхания - прикройте дыхательные пути (при возможности) влажной тканью, рукавом, частью одежды. • Если задымление сильное - пригнитесь к полу, там меньше дыма и температура воздуха ниже. • При открытом очаге пламени, если есть возможность накиньте на себя влажную ткань (куртку и т.п.)
--	---

12. При техногенной аварии (отключение света, прорыв системы водоснабжения, разрушение конструкции и т.п.)

Категория	Действия
Иные лица	- Немедленно сообщить о произошедшем охране/персоналу Объекта, уточнить обстоятельства и место аварии и далее действовать в соответствии с их указаниями; • Единая дежурная диспетчерская служба тел. 30-31-11. • Городская аварийная служба тел. 41-16-20 или тел. 41-16-21. • МЧС (пожарная служба) – тел. 101, 112 или 20-01-12. - При объявлении «Эвакуации», выйти с территории Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим.

13. При землетрясении

Категория	Действия
Иные лица	<u>- Во время землетрясения:</u> • не поддаваться панике, оставаться спокойным и собранным, не создавайте давку в дверных проемах и на лестницах; • необходимо присесть и прикрыть голову руками или спрятаться под предметами мебели, в дверных проемах, вдали от окон, зеркал, мебели, тяжелых конструкций; • не пользуйтесь лифтом. <u>- Если находитесь на первом этаже:</u> • быстро, но без паники выйти из здания Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и находиться на безопасном расстоянии вдали от здания, на открытом пространстве; <u>- Если находитесь выше первого этажа:</u> • оставаться внутри здания Объекта до окончания подземных толчков; • встаньте в безопасном месте – проемы внутренних стен, углы образованные стенами. - При объявлении «Эвакуации», быстро, но без паники выйти из здания Объекта (действовать согласно обязанностям иных лиц при эвакуации) и проследовать к месту сбора указанное персоналом, находиться там до получения дальнейших инструкций, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - Выполнять все команды сотрудников (персонала) Объекта, регулирующих поток движения; - Оказывать содействие сотрудникам (персоналу) Объекта в поддержании порядка и помощи другим посетителям (детям, пожилым людям, людям с ограниченными возможностями) при эвакуации, если это не представляет опасности для собственной жизни и здоровью; - При возможности оказать первую помощь пострадавшим; - Не возвращаться в здание до тех пор, пока не поступит официальное разрешение от администрации Объекта. • МЧС (пожарная служба) – тел.112, 101 или 20-01-12; • Скорая медицинская помощь – тел.103, 112, 03.

Лист ознакомления

**с алгоритмами действий иными лицами (посетители, обучающиеся, зрители и т.д.) на спортивном Объекте КГАУ ЦУСО
при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности и при возникновении (угрозе
возникновения) чрезвычайных ситуаций (ЧС)**

№ п/п	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			

22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			

49.			
50.			
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			
56.			
57.			
58.			
59.			
60.			
61.			
62.			
63.			
64.			
65.			
66.			
67.			
68.			
69.			
70.			
71.			
72.			
73.			
74.			
75.			

76.			
77.			
78.			
79.			
80.			
81.			
82.			
83.			
84.			
85.			
86.			
87.			
88.			
89.			
90.			
91.			
92.			
93.			
94.			
95.			
96.			
97.			
98.			
99.			
100			
101			